

Obtenir son RIO Aanvraag nummerbehoud Request Number Port-In



Vous n'avez pas encore de carte SIM Vectone Mobile ?

Pour obtenir votre RIO vous devez être en possession d'un carte SIM Vectone Mobile. Vous pouvez commander la carte SIM sur notre site www.vectonemobile.be. Après réception de votre carte SIM, envoyez ce formulaire à support@vectonemobile.be ou à l'adresse ci-dessous.

Pour l'activation de votre carte SIM, merci de remplir seulement les sections 1 et 3. Pour une demande de transfert complétez le formulaire entièrement.

Nog geen Vectone Mobile SIM kaart?

Om gebruik te kunnen maken van nummerbehoud heeft u eerst een Vectone Mobile SIM kaart nodig. Deze kunt u nu gratis online bestellen via onze website www.vectonemobile.be. Zodra u uw SIM kaart heeft ontvangen kunt u het nummerbehoud formulier downloaden en emailen naar support@vectonemobile.be of opsturen naar het onderstaande adres.

Voor registratie, vul alleen de secties 1&3 in. Voor een nummerbehoud aanvraag vul alle secties in.

No Vectone Mobile SIM yet?

To apply for the number port-In you firstly need to have a Vectone Mobile SIM. You can order one for free via the homepage of the website (www.vectonemobile.be). Following receipt of your SIM, please send this application to support@vectonemobile.be or post it to us at the address below.

For registration only complete sections 1&3. For a Number Transfer application please complete all the sections.

1. Candidat / Aanvrager / Applicant

Initiale + Nom / Voorletter + Achternaam / Initial + Surname

Numéro de maison + Adresse / Straatnaam + Huisnummer / Street Name + House Number

Ville / Woonplaats / City

Code postal / Post code / Post code

Adresse email / Emailadres / Email address

2. Numéro RIO / Gegevens nummerbehoud / Number Port-In

Le numéro de téléphone que vous voulez transférer chez Vectone Mobile / Mobiele nummer dat u wilt meenemen / Mobile number you're going to bring to Vectone Mobile

Fournisseur actuel + opérateur de réseau mobile / Huidige telecoomaanbieder + Netwerkaanbieder / Current service provider + Mobile network operator

Numéro de série de votre ancienne carte SIM (le numéro est écrit sur le dos de la carte SIM)

Serienummer van uw oude SIMkaart (Het nummer staat op de achterkant van uw SIMkaart)

/ Serial Number of your old SIM (The number is written on the back of the SIM)

Numéro Vectone Mobile : Votre numéro Vectone Mobile apparaît lorsque vous insérez votre carte SIM dans votre téléphone puis composez le *105# sur votre clavier

Vectone Mobile nummer Uw Vectone Mobile nummer verschijnt op uw scherm wanneer u uw SIMkaart in uw toestel plaatst en u *105# verzenden intoetst

/ Vectone Mobile number Your Vectone Mobile number appears on your screen when you insert the SIM in your mobile and then press *105# send

Numéro de série de votre SIM Vectone Mobile (Le numéro est écrit sur le dos de la carte SIM)

Serienummer van uw Vectone Mobile simkaart (Het nummer staat achter op uw simkaart)

/ Serial Number of your Vectone Mobile SIM (The number is written on the back of the SIM)

A quelle date voulez-vous transférer votre numéro / Datum wanneer u het nummerbehoud wilt laten plaats vinden / Date when you want the Port-In to take place

3. Signature / Handtekening / Signature

Ville / Plaats / Place

Date / Datum / Date

Informations importantes: Le transfert de numéro prendra 10 jours ouvrables après la réception du formulaire signé et daté (si vous souhaitez la portabilité immédiate). La carte SIM provenant de votre opérateur actuel ne sera plus opérationnelle après le transfert de numéro. Si une tierce personne utilise votre téléphone, il est de votre responsabilité de l'informer de la portabilité. Si vous changez d'avis ou si vous souhaitez changer la date du transfert, vous devez nous en informer au moins 3 jours ouvrables avant la mise en place de cette portabilité. Ce formulaire doit être signé par le propriétaire de la carte SIM. Ce formulaire est valide 2 mois après sa signature.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de ce formulaire qui donne à Vectone Mobile le droit de contacter mon opérateur actuel concernant la portabilité pour annuler le contrat existant avec celui-ci.

Belangrijke Informatie: Het verwerken van de nummerbehoud zal tenminste 10 werkdagen duren nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen. De oude SIM-kaart van uw oude provider zal niet meer werken met Vectone Mobile. Als iemand anders dan u het mobiele nummer gebruikt, bent u degene die verantwoordelijk is om deze persoon op de hoogte te brengen. Als u van gedachten veranderd m.b.t nummerbehoud of als u uw nummerbehoud op een andere datum plaats wilt laten vinden, moet u ons schriftelijk op de hoogte stellen, gericht aan ons kantoor, tenminste drie werkdagen voordat het nummerbehoud in werking wordt gesteld. Dit formulier dient ondertekend te worden door de bezitter van het nummer. Dit formulier is geldig twee maanden na ondertekening.

Ik accepteer bovenstaande en geef Vectone Mobile het recht om contact op te nemen met mijn huidige provider voor mijn nummerbehoud en om mijn bestaande contract te beëindigen met mijn huidige provider.

Important Information: It takes approximately 10 working days to process after receipt of your request. The SIM from your previous Network Provider will not be operational when the porting has been completed. If someone else besides you is using the mobile number, it is your responsibility to inform this person of the number change. If you change your mind about Port-In or if you want to Port-In on another date, you need to inform us by letter, at least 3 working days before the Port-In takes place. This form needs to be signed by the owner of the number. This form is valid for 2 months after signing.

I accept the terms and give Vectone Mobile the right to contact my current Network Provider for my Port-In and to cancel my existing contract with my current provider.

Envoyer à : / Opsturen naar: / Sent to: support@vectonemobile.be of / or Mundio Mobile Belgium SPRL c/o Vectone Mobile, Avenue Louise 523, 1050 Brussels. Bel voor meer informatie met onze klantenservice: / For more information call our Customer Service: 1976 or 0466591976